

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Application Service Providing (ASP) im Self- und Full Service

der Beyond Relationship Marketing GbR, Hamburg

§ 1 Allgemeines

Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge mit Beyond Relationship Marketing GbR über ASP und Full Service ASP. Fremde Einkaufsbedingungen gelten nur, sofern Sie nicht unseren Geschäftsbedingungen widersprechen. Anderslautende Regelungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Abweichende AGB internationaler Vertragspartner werden nicht Vertragsbestandteil.

§ 2 Preise und Auftragsannahme

Sämtliche Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Alle veröffentlichten Preise, sofern nicht anders angegeben, verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer (MwSt.). Bei widersprüchlichen Angaben gelten immer die im Schriftverkehr (E-Mail) zugesicherten Preise. Aufträge gelten erst nach Vertragsbestätigung per E-Mail oder Fax durch Beyond Relationship Marketing GbR als angenommen. Die Bestätigung des Auftragseingangs genügt dafür nicht. Mit Vertragsbestätigung durch Beyond Relationship Marketing GbR besteht ein Vertrag über die Nutzung der Dienstleistung.

§ 3 Zahlungsbedingungen und Zahlungszeitraum

1. Sämtliche Rechnungsbeträge sind innerhalb von 28 Tagen nach Rechnungseingang beim Kunden ohne Abzug zahlbar. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es auf den Eingang des Betrages zur vorbehaltlosen Verfügung von Beyond Relationship Marketing GbR an.
2. Ist eine Zahlung im Verzug, ist Beyond Relationship Marketing GbR berechtigt, weitere Leistungen nach vorhergehender Ankündigung jederzeit bis zum Eingang der Zahlung und ohne Fristsetzung auszusetzen. Bei Überschreitung von Zahlungstichtagen können auch ohne Mahnung Verzugszinsen mit 5% über dem gültigen Basiszinssatz berechnet werden. Die Beyond Relationship Marketing GbR im Rahmen des vorliegenden Vertrages obliegenden Verpflichtungen hängen vom Einhalt der Zahlungsverpflichtungen des Kunden ab. Beyond Relationship Marketing GbR behält sich das Recht vor, die Bereitstellung der E-Mail-Dienstleistungen zu unterbrechen bis die geschuldeten Beträge gezahlt worden sind.

§ 4 Leistungsbeschreibung ASP und Full Service ASP

1. Beyond Relationship Marketing GbR stellt auf dem Server Speicherplatz, Rechnerleistung und die zur Vertragserfüllung internetbasierte Software zur Verfügung, um mittels der Zugangssoftware die Bearbeitung von Vorlagen für E-Mails, E-Mailerstellung und -versand sowie Auswertung des Antwortverhaltens zu ermöglichen (Application Service Providing). Bedient der Auftraggeber den nicht selber, sondern beauftragt er Beyond Relationship Marketing GbR alle erforderlichen Tätigkeiten zur Erstellung, Versendung und Auswertung von E-Mail Kampagnen zu übernehmen, wird dies als Full Service ASP bezeichnet.
2. Beyond Relationship Marketing GbR stellt die Verfügbarkeit des Systems rund um die Uhr sicher. Unterbrechungen bis zu einer Dauer von 240 Minuten werden vom Kunden toleriert. Die Unterbrechungszeiten dürfen sich pro Monat auf nicht mehr als 239 Minuten addieren.

3. Beyond Relationship Marketing GbR übernimmt keine Garantie dafür, dass die versendeten E-Mails für eine bestimmte Software (E-Mail Client) geeignet und darstellbar sind oder der Zugriff auf die Server über das Internet permanent verfügbar ist. Beyond Relationship Marketing GbR bietet die Bereithaltung der ASP-Angebote auf den Servern, für Störungen innerhalb des Internet kann keine Haftung übernommen werden.
4. Beyond Relationship Marketing GbR stellt Unterlagen zur Bedienung der angebotenen Dienste über das WWW zur Verfügung. Darüber hinausgehende Hilfestellung (Support) ist nur per E-Mail und zur Klärung von Fragen bezüglich der Bedienung bzw. der Lösung von Problemen mit der Bedienung der ASP-Lösung enthalten.

§ 5 Datensicherheit

1. Der Kunde stellt die Beyond Relationship Marketing GbR von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen oder via ASP verbreiteten bzw. verarbeiteten Daten frei. Soweit Daten an die Beyond Relationship Marketing GbR – gleich in welcher Form - übermittelt werden, behält der Kunde Sicherheitskopien. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde dafür verantwortlich, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich zu übermitteln.
2. Der Kunde erhält zur Nutzung der ASP-Leistungen zwei Nutzerkennungen und je ein Passwort. Er ist verpflichtet, diese Daten vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, im Verdachtsfall ein neues Kennwort einzurichten oder dieses anzufordern.

§ 6 Rechtsschutz (Veröffentlichte Inhalte, Massen-E-Mailings)

1. Mit der Inanspruchnahme der Leistungen des ASP stellt der Kunde Beyond Relationship Marketing GbR von jeglicher Haftung für den Inhalt der von ihm an Beyond Relationship Marketing GbR übertragenen Daten sowie deren Gebrauch einschließlich der Marketing Kampagnen frei und sichert zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzt. Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der Marketing Kampagne wird vom Kunden getragen. Das gilt insbesondere für den Fall, dass die vom Kunden über die Server von Beyond Relationship Marketing GbR versendeten E-Mails gegen Vorschriften des Wettbewerbsrechts oder des Urheberrechts verstoßen. Für die Zulässigkeit von Massen-E-Mailings ist allein der Kunde verantwortlich, der Beyond Relationship Marketing GbR von eventuellen Ansprüchen Dritter freistellt. Jegliche Mitarbeit von Beyond Relationship Marketing GbR an Mailing Aktionen wird gegenüber dem Kunden erbracht, der gegenüber Dritten alleiniger Absender ist.
2. Beyond Relationship Marketing GbR ist berechtigt, die weitere Verwendung von Inhalten zu verhindern für den Fall, dass Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der Kunde nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber der verwendeten Daten ist. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Erotikangebote oder Inhalte versendet, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen, auch wenn ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte oder wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen geltendes Recht der BRD verstoßen könnten.
3. Beyond Relationship Marketing GbR kann eine Zugriffssperrung für die gesamten Daten des Kunden einrichten, sofern die problematischen Daten nicht zweifelsfrei eingrenzbar sind. Dem Kunden ist es jedoch überlassen, den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten. Sobald dieser erbracht ist, werden die Daten wieder freigegeben.
4. Eine Zugriffssperrung dieser Art gilt nicht als Leistungsunterbrechung durch Beyond Relationship Marketing GbR Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Beyond Relationship Marketing GbR ist berechtigt, beim ersten Verstoß gegen obige Bestimmungen den Vertrag über die Inanspruchnahme von ASP-Diensten fristlos zu kündigen. Eine Rückzahlung bereits entrichteten Entgelts findet nicht statt.

§ 7 Gewährleistung

1. Beyond Relationship Marketing GbR schuldet dem Kunden die Zurverfügungstellung von Computersoftware und Computerhardware zum Zugriff über das Internet. Es gilt das Gewährleistungsrecht des Mietvertrages des BGB, soweit im Folgenden keine abweichenden Bestimmungen getroffen werden.
2. Falls der Kunde aufgrund von Mängeln von Hardware oder Software von Beyond Relationship Marketing GbR die E-Mailkampagnen nicht vereinbarungsgemäß bearbeiten, ausführen oder auswerten kann, wird Beyond Relationship Marketing GbR diese Mängel nach entsprechender Mitteilung des Mangels durch den Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraums beheben.
3. Nur wenn die Mängelbeseitigung als fehlgeschlagen anzusehen ist, steht dem Kunden ein Kündigungsrecht wegen Nichtgewährung des Gebrauchs entsprechend § 542 BGB zu.

§ 8 Haftung

1. Für Schäden wegen Rechtsmängeln und Fehlens zugesicherter Eigenschaften haftet Beyond Relationship Marketing GbR unbeschränkt. Die Haftung für anfängliches Unvermögen, Verzug und Unmöglichkeit wird auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des vorliegenden Nutzungsvertrages typischerweise gerechnet werden muss.
2. Im Übrigen haftet Beyond Relationship Marketing GbR unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch ihrer gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Für das Verschulden sonstiger Erfüllungsgehilfen haftet Beyond Relationship Marketing GbR nur im Umfang der Haftung für anfängliches Unvermögen nach Abs. 1.
3. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Beyond Relationship Marketing GbR nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftungsbeschränkung für anfängliches Unvermögen nach Abs. 1 dieser Haftungsregelung entsprechend heranzuziehen.
4. Die verschuldensunabhängige Haftung Beyond Relationship Marketing GbR für bereits bei Vertragsabschluß vorhandene Fehler nach § 538 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs wird ausdrücklich ausgeschlossen.
5. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungs-Aufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

§9 Datenschutz

Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass der Auftragnehmer die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten seiner Kunden speichert und gegebenenfalls entsprechend den Vertragsbedingungen sowie den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen nutzen wird.

Der Auftragnehmer wird bei der Ausführung der Aufträge im Hinblick auf die anvertrauten personenbezogenen Daten die Grundsätze einer ordnungsgemäßen und sicheren Datenverarbeitung beachten und die Einhaltung der gesetzlich geforderten Sicherungsmaßnahmen gewährleisten. Die datenschutzrechtliche Verantwortung für die anvertrauten Daten bleibt jedoch entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen beim Auftraggeber der Datenverarbeitung. Insbesondere haftet der Auftraggeber für die rechtliche Zulässigkeit der jeweiligen Datenverarbeitung. Dies gilt auch für solche Daten, welche im Rahmen von E-Mail Kampagnen durch den Auftragnehmer im Auftrag neu erhoben werden (Responsedaten).

Der Auftragnehmer wird die ihm vom Auftraggeber überlassenen personenbezogenen Daten nur verarbeiten, soweit dies zur Erfüllung des jeweiligen Auftrages notwendig ist. Nach Durchführung und Abrechnung des jeweiligen Auftrages werden die anvertrauten Daten umgehend durch den Auftragnehmer gelöscht. In keinem Fall wird der Auftragnehmer die im Auftrag gespeicherten Daten unbefugt an Dritte weitergeben oder zu Werbezwecken nutzen.

Zur Abrechnung von E-Mailing Aktionen werden vom Auftragnehmer die Anzahl der versendeten Mails, die jeweiligen Empfänger und Zeitpunkt des Versandes gespeichert. Diese Daten dienen ausschließlich Abrechnungszwecken und werden nach 80 Tagen wieder gelöscht, es sei denn, die Entgeltforderung wird innerhalb dieser Zeit bestritten oder trotz Zahlungsaufforderung nicht beglichen. Sofern der Auftraggeber die sofortige Löschung dieser Einzelnachweise verlangt, wird der Auftragnehmer im Falle von Einwendungen gegen die Kostenabrechnung von der Pflicht befreit, die Anzahl der versendeten Mails zu beweisen.

§ 10 Kündigung

Beyond Relationship Marketing GbR ist zu einer sofortigen Kündigung (ohne Einhaltung einer Frist) berechtigt, wenn der Kunde fortgesetzt (dreimal) gegen diese Geschäftsbedingungen oder sonstige vertragliche Vereinbarungen verstößt. Dies gilt insbesondere für Verstöße, die Beyond Relationship Marketing GbR zur Aussetzung der Leistung berechtigt haben.

§ 11 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Sonstiges

1. Änderungen oder Ergänzungen der vertraglichen Beziehungen zwischen den Vertragsparteien bedürfen der Schriftform, wenn nicht im Einzelfall ein Verzicht auf die Schriftform vereinbart wird.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
3. Gerichtsstand ist Hamburg.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag mit allen übrigen Regelungen dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommende ersetzt.